



**Gesprekswijzer
geldzorgen bij
je medewerkers**

oomt

Maak geldzorgen bespreekbaar

Het hebben van financiële zorgen of problemen kan grote gevolgen hebben, ook op de werkvloer. Een medewerker zonder geldzorgen is fitter, productiever en meldt zich minder vaak ziek.

Om medewerkers met financiële problemen te helpen, biedt OOMT gratis budgetcoaching aan.

Heb je het vermoeden dat je medewerker geldzorgen heeft? Of weet je dat er sprake is van geldzorgen? Bespreek dan de mogelijkheden.

Deze gesprekswijzer helpt je hierbij.



1 **Herkennen financiële zorgen en inplannen gesprek**

Financiële stress kan zich op verschillende manieren uiten. Denk aan de vraag om meer uren te werken, het laten uitbetalen van vakantiedagen of concentratieproblemen op de werkvloer. Redenen voor geldzorgen zijn bijvoorbeeld de stijgende prijzen voor boodschappen. Maar grote gebeurtenissen in iemands privésituatie kunnen op termijn ook leiden tot geldzorgen. Zoals de geboorte van een kind, een scheiding of langdurige ziekte van een partner. Belangrijk is dan om het gesprek aan te gaan.

Financiële stress kan zich ook op deze manier uiten

- Snel geprikkeld.
 - Minder productief.
 - Chaotisch of slordig.
 - Vaak te laat komen.
 - Verandering in houding of gedrag, bijvoorbeeld stiller of meer teruggetrokken.
-

Vermoed jij financiële zorgen bij een medewerker.
Of zie je een verandering in de privésituatie die mogelijk financiële zorgen tot gevolg kan hebben?
Ga het gesprek aan in een veilige omgeving.

- Handel snel bij een vermoeden van geldzorgen.
- Benader je medewerker 1-op-1 om een gesprek in te plannen. Dus niet in een volle kantine.
- Zorg voor een veilige omgeving om het gesprek te voeren. Een veilige omgeving is erg belangrijk voor een open gesprek.

2 Voorbereiden gesprek

Praten over geldzorgen kan moeilijk zijn. Het is daarom slim om je goed voor te bereiden op het gesprek. Bedenk wat je wilt vragen en bereiken. Dit zorgt ervoor dat jij rustig in het gesprek zit en dat de medewerker zich veilig voelt om te praten.

- Zorg dat je goed geïnformeerd bent en dat je weet hoe je je medewerker kunt helpen als er sprake is van financiële zorgen.
- Weet dat een medewerker emotioneel kan reageren, het is een gevoelig onderwerp. Wees begripvol als dit gebeurt.
- Verplaats je in de privésituatie van je medewerker. Is er sprake van een scheiding, geboorte van een kind of een ernstig ziek gezinslid? Zo'n grote gebeurtenis kan de oorzaak zijn van geldzorgen.



3 **Gesprek aangaan**

Er zijn verschillende manieren om het onderwerp bespreekbaar te maken. Kies de manier die voor jou goed voelt. Begin het gesprek met toestemming om iets te vragen.

Een signaal kan hiervoor een mooie opening zijn:

'Ik merk dat je veel overuren wilt draaien, mag ik je daar wat over vragen?'

Is er een aanleiding voor het gesprek?

Deze kun je ook gebruiken om het gesprek te openen:

'Wat betekent de geboorte van jullie kind voor de financiële situatie thuis?'

Als je geen specifieke aanleiding hebt, kun je bijvoorbeeld vragen:

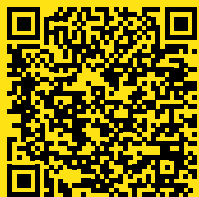
'Ik hoor in mijn omgeving veel over financiële zorgen, heb jij hier ook mee te maken?'

4 **Vervolg en afronden**

Kijk hoe de medewerker reageert. Het kan natuurlijk ook zo zijn dat je medewerker dit onderwerp niet met jou wil bespreken, bijvoorbeeld omdat het onderwerp schaamte met zich meebrengt.

- Wil je medewerker met je praten, leg dan kort uit wat de budgetcoaching inhoudt en waar meer informatie te vinden is.
- Als je medewerker er liever niet dieper op in wil gaan, geef dan de flyer mee zodat de informatie thuis bij de hand is.





Meer weten over budgetcoaching?

Scan de QR-code en bekijk
wat de budgetcoach kan doen.

Of ga direct naar:
oomt.nl/budgetcoach-werkgevers

